

Särskilda villkor, Refrico -24

Leveransvillkor enligt Kyla -22 tillämpas med följande tillägg och ändringar:

Transportskada

Synlig transportskada skall mottagaren anmäla till transportbolaget samma dag som godset mottogs. Är skadan dold skall mottagaren anmäla till transportbolaget inom 7 dagar.

Priser

Om ej annat avtalats är det Refricos pris vid resp. leveranstidpunkt som gäller. Lagstadgad mervärdesskatt tillkommer. Vidare reserveras för eventuella tryckfel.

Köldmedium/Cylinderhyra/Pant

För HFC köldmedium debiteras en återtagningsavgift om 29,20 kr/kg. Hyra för cylinder debiteras efter 3 månader med 5 kr/dag. Förlorad cylinder debiteras med 1389 kr för liten och 4570 kr för stor. Pantcylinder är Refrico AB:s egendom, vid uttag av pantcylinder debiteras en depositionsavgift som fås i retur när cylindern återlämnas.

Igångkörningsprotokoll

För att garantivillkoren för kompressorer, splitsystem, enhetsaggregat, chillers och av oss prefabricerade aggregat skall gälla måste Refrico AB:s igångkörningsprotokoll fyllas i och sändas till oss senast 2 veckor efter igångkörning. Om igångkörningsprotokoll saknas kommer vi inte beakta några eventuella krav på ersättning.

Retur

Varje retur av vara måste föregås av en överenskommelse mellan oss och kunden. Vi godtar enbart felfria lagerförda varor i obruten originalförpackning tillsammans med en komplett ifylld leveransanmärkningsblankett. Specialbeställda produkter återtas ej. I det fall returen föranletts av fel som vi är ansvariga för, krediteras kunden fakturerat belopp utan avdrag. I övriga fall görs ett returavdrag om 20 %. Retur ska ske inom 30 dagar från leveransdatum. Produkter som saknar retursedel kan vi inte hantera. Om möjligt försöker vi identifiera godset och avsändare för kompletterande information. Om vi inte får svar inom 30 dagar kastas godset och ersätts ej. Alternativt skickas tillbaka på bekostnad av kunden. För gods som saknar retursedel tar vi ut en administrations avgift på 800 kr. Ev. returfrakt betalas av kund.

Försäljning & leveranser utanför Sveriges gränser: 1 års materialgaranti gäller för komponenter och aggregat

Reklamation av komponenter

För att garantianspråk skall godkännas skall reklamationsformulär på Refricos hemsida (www.refrico.se) fyllas i. Efter detta skall reklamerad vara märkt med reklamationsnummer vara oss tillhanda senast 30 dagar efter det att ersättningsvara levererats till kund. I första hand ska komponenten repareras. I tillägg till 11.4 i Kyla 22 ansvar säljaren endast för fel på verktyg som visar sig inom ett (1) år från den dag verktyget levererades. Verktyg är de produkter som finns under rubriken "Serviceutrustning & Verktyg" på www.refrico.se.

Reklamation av mindre enhetsaggregat, splitaggregat och utomhusaggregat (condensing units, mm)

Beträffande produkter från Bitzer, Danfoss, Rivacold, L'Unite, Frigoline, Genera, Auratsu med flera produkter som inte är enhetsaggregat samt enhetsaggregat av Plug-intyp, portabla aggregat etc. gäller 2 års materialgaranti. Vid reklamation skall alltid reklamationsformulär på Refricos hemsida (www.refrico.se) fyllas i först. En förutsättning för att reklamation skall godkännas är att installation och driftsättning utförts av certifierat installationsföretag.

Reklamation av enhetsaggregat typ vätskekylaggregat samt prefabricerade enheter

För att garantianspråk skall godkännas skall reklamationsformulär på Refricos hemsida (www.refrico.se) samt igångkörningsprotokoll vara oss tillhanda senast 30 dagar efter det att felet upptäckts. Före ev. reparation skall överenskommelse träffas med Refrico. Max timdebitering 400:- kr/tim, Max körsträcka 10 mil, Max milkostnad 40:- kr/ mil. Ersättning utgår ej för köldmedium. Arbetskostnad för enhetsaggregat ersätts upp till max. 20% av inköpsvärdet på produkten. Övertid eller jourkostnad ersätts inte. För vätskekylaggregat samt prefabricerade enheter gäller max ersättningsbar arbetstid vid reparation enligt Bilaga.1 "Mekaniska komponenter". Arbete som utförts utan godkännande av Refrico AB med tillhörande reklamationsnummer ersätts ej.

Bilaga.1 Tillägg till leveransbestämmelser

Mekaniska komponenter

Åtgärd/komponent	Tim
Luftberörda batterier	
Helhermetisk- och scrollkompressor i 1 krets	4
Helhermetisk- och scrollkompressor, semikompressor 2 till 25 hk, mer än 1 krets	6
Semihermetisk kompressor, 30 till 60 hk	8
Semihermetisk kompressor, 70 till 150 hk	10
Kompressorbyte	
Helhermetisk- och scrollkompressor, semikompressor 2 till 25 hk, mer än 1 krets	3
Semihermetisk kompressor, 30 till 60 hk	4
Semihermetisk kompressor, 70 till 150 hk	5
Kompressorbyte inkl montering sugfilter med byte av insats	
Helhermetisk- och scrollkompressor, semikompressor 2 till 25 hk, mer än 1 krets	6
Semihermetisk kompressor, 30 till 60 hk	15
Semihermetisk kompressor, 70 till 150 hk	18
Plattvärmeväxlare	
Helhermetiska- och scrollaggregat	3.5
Semihermetiska aggregat	5
Tubpanneväxlare	
2 kretsar	18
3 kretsar	20
4 kretsar	22
Övrigt	
Synglas, indikator	1
Akkumulatortank	3
Termostatisk expansionsventil	1.5
Pressostat	1
Expansionskärl	0.5
Befuktare	1.5
Tank eller vätskeavskiljare	2
Manometer	1
Smältplugg	0.5
Ljuddämpare, vibrationsdämpare	2
Oljeavskiljare	2
Backventil	1.5
Tryckstyrd ventil	1
Remskiva (fläkt) + rem	1
Pump	1.5
Torkfilter	0.3
Säkerhetsventil	1.5
Vakuumpumpning, läckagekontroll + köldmediefyllning (1 krets)	
Helhermetisk- och scrollkompressor, semikompressor 2 till 25 hk	2.5
Semihermetisk kompressor, 30 till 60 hk	3.5
Semihermetisk kompressor, 70 till 150 hk	4.5